* + - * 1. Informe de suxestións e queixas[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| CIFP |  |
| NOME |  | Nº [[2]](#footnote-2) |  |
| CURSO/ENDEREZO |  |
| Teléfono |  | Non reencher na zona sombreada |
| DESCRICIÓN DA SUXESTIÓN OU QUEIXA | Data |  |
|  |
| Pode seguir por detrás |
| ANÁLISE INICIAL |
| TIPO | GRAVIDADE | TRÁMITE |
| Suxestión |  | Menor |  | Con Resposta |  |
| Queixa |  | Maior |  | Non Conformidade |  |
| GRUPO DE ANÁLISE |
|  |
| RESPOSTA Á SUXESTIÓN OU QUEIXA |
|  |
| Pode seguir por detrás | Data |  |

1. As **reclamacións** xestionaranse segundo a Lei 39/2015, de 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas e a Lei 40/2015, de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público. [↑](#footnote-ref-1)
2. A codificación realizase segundo YYXXX onde YY corresponde ás 2 últimas cifras do ano en curso e XXX é un número de orde. [↑](#footnote-ref-2)