* + - * 1. Informe de suxestións e queixas[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CIFP | |  | | | | | | | | | | |
| NOME | |  | | | | | | | | Nº [[2]](#footnote-2) |  | |
| CURSO/ENDEREZO | |  | | | | | | | | | | |
| Teléfono | |  | | | | | | | | Non reencher na zona sombreada | | |
| DESCRICIÓN DA SUXESTIÓN OU QUEIXA | | | | | | Data | | |  | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Pode seguir por detrás | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE INICIAL | | | | | | | | | | | | |
| TIPO | | | GRAVIDADE | | | | TRÁMITE | | | | | |
| Suxestión |  | | Menor | |  | | Con Resposta | | | | |  |
| Queixa |  | | Maior | |  | | Non Conformidade | | | | |  |
| GRUPO DE ANÁLISE | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| RESPOSTA Á SUXESTIÓN OU QUEIXA | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| Pode seguir por detrás | | | | Data | | | |  | | | | |

1. As **reclamacións** xestionaranse segundo a Lei 39/2015, de 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas e a Lei 40/2015, de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público. [↑](#footnote-ref-1)
2. A codificación realizase segundo YYXXX onde YY corresponde ás 2 últimas cifras do ano en curso e XXX é un número de orde. [↑](#footnote-ref-2)